

*Política de
ambientes sanos y
seguros contra la
violencia*

**RUTA DE DENUNCIA
Y DERIVACIÓN DE
CASOS**



Preguntas aclaratorias



1

2

¿Qué es una denuncia?

- ↳ Declaración ante una autoridad
- Oral
 - Escrita

¿Quiénes deben realizar la denuncia?

- ↳ Toda persona que conozca sobre la comisión de delitos.

↓
En caso de NNA la denuncia es obligatoria.



¿Qué es una denuncia?

↳ Declaración ante una autoridad

- Oral
- Escrita

¿Quiénes deben realizar la denuncia?

↳ Toda persona que conozca sobre la comisión de delitos.

↓

En caso de NNA la denuncia es obligatoria.

Plazo máximo de 24 horas.
(Ley 548)



**RUTA DE DENUNCIA
Y DERIVACIÓN DE
CASOS**



Preguntas aclaratorias



La Denuncia

¿Dónde se debe realizar la denuncia?



¿Qué documentos necesito para realizar la denuncia?



¿Qué pasa si no denuncio?



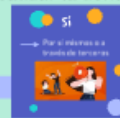
¿Debo presentar pruebas al momento de denunciar?



¿La denuncia puede ser presentada por una institución?



¿Puede la víctima realizar la denuncia?





¿Dónde se debe
realizar la denuncia?

**INSTANCIAS
RECEPTORAS**

- Policía
- Ministerio Público

Entidades promotoras de la
denuncia

Defensorías

Fundaciones

SLIM

Instancias
Municipales

ONG'S

¿Qué documentos necesito para realizar la denuncia?

Únicamente documento de identidad



¿Puedo realizar denuncias anónimas?

No, en reserva de identidad.

El código penal

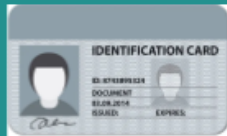


Responsabil

- Encubrimiento
- Complicidad

¿Qué obligaciones

Únicamente documento
de identidad



¿Puedo realizar denuncias
anonimas?

No, en reserva de
identidad.

Realizar denuncias
anónimas?

No, en reserva de
identidad.

El código penal



Responsabilidades

- Encubrimiento
 - Complicidad
- Son delitos que podrían cometer

¿Qué obligaciones tengo
después de denunciar?

¿Qué pasa si no denuncio?

El código penal



Responsabilidades

- Encubrimiento
- Complicidad

→ Son delitos que podrían cometer

¿Qué obligaciones tengo después de denunciar?

¿Debo presentar pruebas al momento de denunciar?

Responsabilidades

Son delitos que podrían cometer

ligaciones tengo de de

Prezi

No, se activa la fase investigativa

Min. Público

Responsable

Evitando la revictimización

A través de:

- Representación
- Apoderamiento

Acreditan personería jurídica institución

No, se activa la fase
investigativa



Min. Público

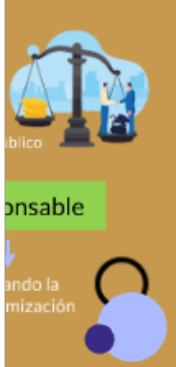


Responsable



Evitando la
revictimización



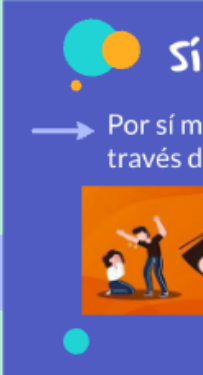


A través de:



- Representante legal
- Apoderados

Acreditando la
personería jurídica de la
institución



¿La denuncia puede ser presentada por una institución?

A través de:



- Representante legal
- Apoderados

Acreditando la
personería jurídica de la
institución

¿Puede la victima realizar la denuncia?

Sí

→ Por sí mismos o a través de terceros





Si



Por sí mismos o a través de terceros



La Denuncia

¿Dónde se debe realizar la denuncia?



¿Qué documentos necesito para realizar la denuncia?



¿Qué pasa si no denuncio?



¿Debo presentar pruebas al momento de denunciar?



¿La denuncia puede ser presentada por una institución?



¿Puede la víctima realizar la denuncia?





1

DENUNCIA

2

DENUNCIA EN EL
CEMSE

3

RUTA DE
DERIVACIÓN DE
CASOS

5

RECORDATORIO DE
CONFIDENCIALIDAD

4

FORMULARIO DE
DERIVACIÓN

6

*Política de
ambientes sanos y
seguros contra la
violencia*



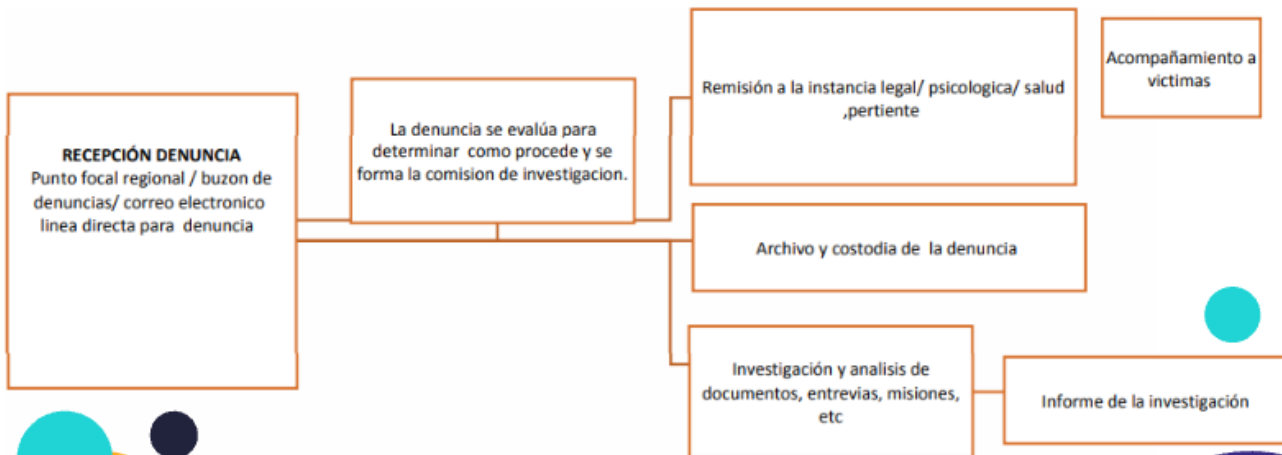
Ruta de denuncia

Si ha sufrido o sospecha una situación de violencia, explotación o abuso sexual.





Centro de Multiservicios Educativos



Ruta de denuncia

Si ha sufrido o sospecha una situación de violencia, explotación o abuso sexual.

DENUNCIA

- denunciaviolencia@cemse.edu.bo
- Buzón de denuncias
- Contactarse con los puntos focales





1

DENUNCIA

2

DENUNCIA EN EL
CEMSE

3

RUTA DE
DERIVACIÓN DE
CASOS

5

RECORDATORIO DE
CONFIDENCIALIDAD

4

FORMULARIO DE
DERIVACIÓN

6

*Política de
ambientes sanos y
seguros contra la
violencia*



Política de ambientes sanos

Enfoque centrado en las personas sobrevivientes y basado en los derechos.



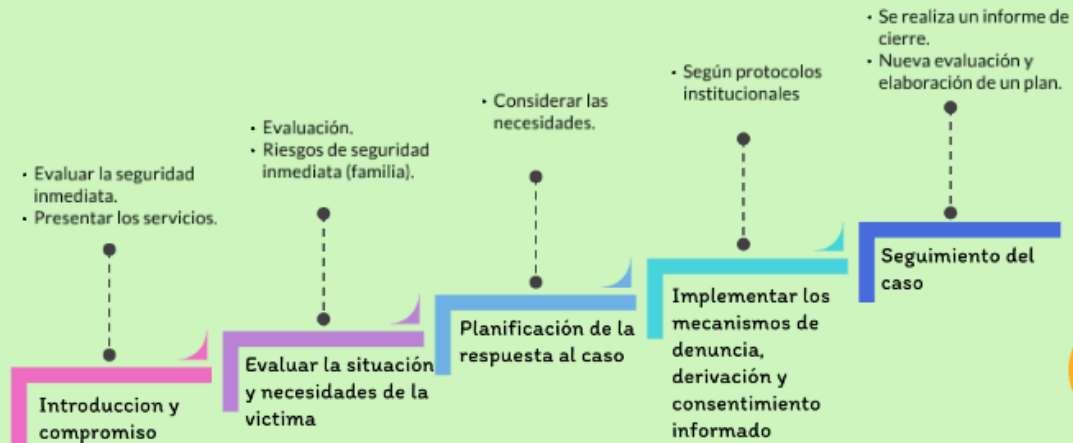
CEMSE se compromete a facilitar servicios de calidad



En marco a los programas de protección



Pasos previos para la gestión de casos




- Evaluar la seguridad inmediata.
- Presentar los servicios.

Introducción y
compromiso

- Evaluación.
- Riesgos de seguridad inmediata (familia).

Evaluar la situación
y necesidades de la
víctima

- Evaluar la seguridad inmediata.
- Presentar los servicios.

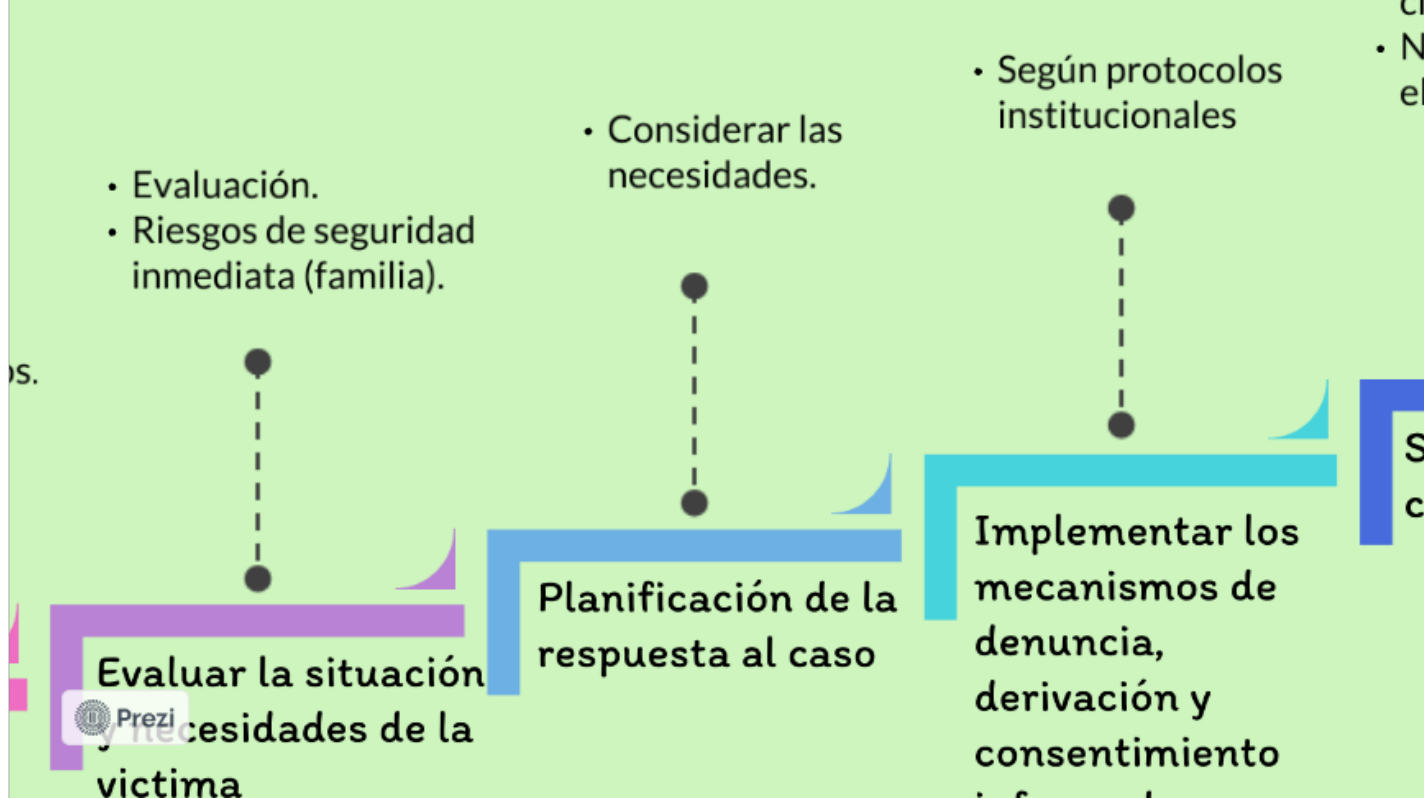
 Introducción y compromiso

- Evaluación.
- Riesgos de seguridad inmediata (familia).

Evaluar la situación y necesidades de la víctima

- Considerar las necesidades.

Planificación de la respuesta al caso



seguridad
familia).

tuación
es de la



Planificación de la
respuesta al caso

- Considerar las
necesidades.

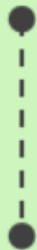
Implementar los
mecanismos de
denuncia,
derivación y
consentimiento
informado

- Según protocolos
institucionales

Seguimiento del
caso

- Se realiza un informe de
cierre.
- Nueva evaluación y
elaboración de un plan.

- Según protocolos institucionales



Implementar los mecanismos de denuncia

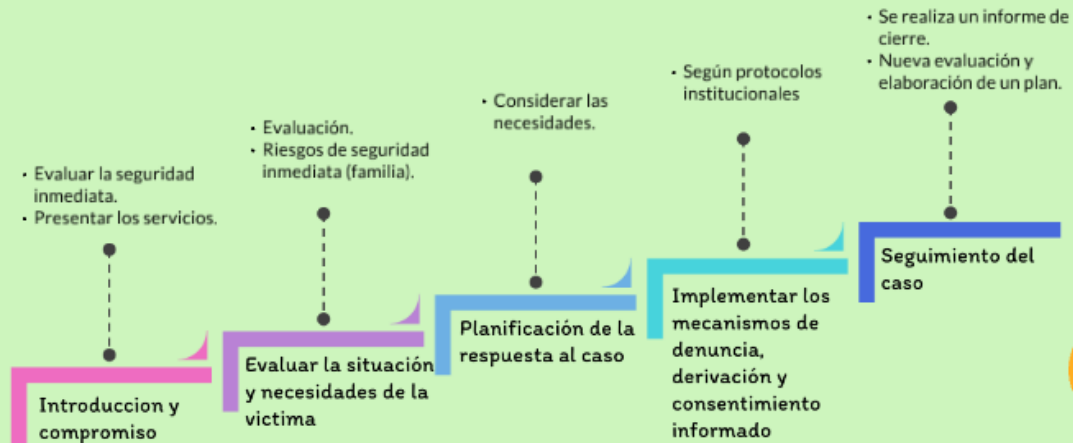
- Se realiza un informe de cierre.
- Nueva evaluación y elaboración de un plan.



Seguimiento del caso



Pasos previos para la gestión de casos



Política de ambientes sanos

Enfoque centrado en las personas sobrevivientes y basado en los derechos.



CEMSE se compromete a facilitar servicios de calidad



En marco a los programas de protección



Asistencia y derivaciones



Asegurar que las personas sobrevivientes tengan acceso a la asistencia



Lista actualizada de los proveedores



Procedimiento establecido para orientar el proceso de derivación



Consentimiento informado y voluntario



Interes sobre los NNA



Respetar la confidencialidad



Investigadores de denuncias de violencia, explotación y abusos sexuales



Identificar y gestionar los conflictos de interés



Gestionar el intercambio de información y las comunidades



Proporcionar protección a las personas sobrevivientes

Política de ambientes sanos

Enfoque centrado en las personas sobrevivientes y basado en los derechos.



CEMSE se compromete a facilitar servicios de calidad



En marco a los programas de protección



1

DENUNCIA

2

DENUNCIA EN EL
CEMSE

3

RUTA DE
DERIVACIÓN DE
CASOS

RECORDATORIO DE
CONFIDENCIALIDAD

4

FORMULARIO DE
DERIVACIÓN

5

6

*Política de
ambientes sanos y
seguros contra la
violencia*

FORMULARIO DE DERIVACIÓN

CONFIDENCIAL: Por favor, restrinja el acceso a este documento y guárdelo en un lugar seguro.

Nota: Entregue copias de los formularios de derivación completos a la persona sobreviviente y la agencia receptora, y guarde otra para los registros internos de la organización y el seguimiento.

Agencia que hace la derivación	
Agencia/organismo:	Contacto:
Teléfono:	Correo electrónico:
Ubicación:	

Agencia receptora	
Agencia/organismo:	Contacto:
Teléfono:	Correo electrónico:
Ubicación:	

Datos de la persona sobreviviente	
Nombre:	Teléfono:
Dirección:	Edad:
Sexo:	Nacionalidad:
Idioma:	Número de identificación:

Si el sobreviviente es un menor (de 18 años)	
Nombre del cuidador principal:	Relación con el menor:
Información de contacto del cuidador:	(Se trata de un menor separado o no acompañado?) <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
(El cuidador está informado sobre la derivación?) <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No (Si no, explique)	

Información de antecedentes/Motivos de la derivación y servicios ya prestados	
(Se ha informado al sobreviviente de la derivación?) <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No (Si no, explique más abajo)	(Se ha derivado al sobreviviente a alguna otra organización?) <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No (Si la respuesta es "no", explique más abajo)

<input type="checkbox"/> Servicios de salud mental	<input type="checkbox"/> Servicios de protección	<input type="checkbox"/> Refugio
<input type="checkbox"/> Apoyo psicológico	<input type="checkbox"/> Asistencia jurídica	<input type="checkbox"/> Asistencia material

A large lightbulb icon with a purple outline, centered within a cyan circle. The text 'Recordatorio de confidencialidad' is written inside the bulb's glass part.

Recordatorio
de
confidencialidad

para investigaciones
de explotación y abusos
sexuales



Investigación interna

Es posible que se le pida documentación al personal involucrado de la organización

- Documentos
- Archivos informáticos
- Otros registros

¿Qué es lo que se debe hacer?




1. Cooperar
2. Mantener la confidencialidad
3. No tomar represalias
4. No jugar al detective
5. No obstruir la investigación



Recordatorio
de
confidencialidad

para investigaciones
de explotación y abusos
sexuales





“ No estoy aceptando
las cosas que no puedo cambiar,
estoy cambiando
las cosas que no puedo aceptar.”

Angela Doris

1

DENUNCIA

2

DENUNCIA EN EL
CEMSE

3

RUTA DE
DERIVACIÓN DE
CASOS

RECORDATORIO DE
CONFIDENCIALIDAD

4

FORMULARIO DE
DERIVACIÓN

5

6

*Política de
ambientes sanos y
seguros contra la
violencia*